

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

промежуточной аттестации

Направление подготовки/специальность: 38.03.06 Торговое дело

Направленность (профиль)/ специализация: Организация коммерческой и маркетинговой работы на воздушном транспорте

Дисциплина: Социальная психология

Форма контроля: экзамен

Перечень компетенций: УК-3, УК-6, УК-9

### 1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенции

#### Показатели и критерии оценивания компетенции

Объект оценки	Уровни сформированности компетенции	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения <b>не ниже порогового</b>

Примечание: низкий уровень – компетенция не сформирована или уровень её сформированности ниже минимальных требований; пороговый уровень – сформированность компетенции удовлетворяет минимальным требованиям; повышенный уровень – сформированность компетенции удовлетворяет базовым требованиям; высокий уровень – сформированность компетенции удовлетворяет высоким требованиям.

#### Шкала оценивания компетенции

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенции	Шкала оценивания
Низкий уровень	Обучающийся: -обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала; -допустил принципиальные ошибки в выполнении заданий, предусмотренных программой; -не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании программы без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	Неудовлетворительно/ Не зачтено
Пороговый уровень	Обучающийся: -обнаружил знание основного учебно-программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей профессиональной деятельности; -справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; -знаком с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; -допустил неточности в ответе на вопросы и при выполнении заданий по учебно-программному материалу, но обладает необходимыми знаниями для их	Удовлетворительно/ Зачтено

	устранения под руководством преподавателя.	
Повышенный уровень	Обучающийся: - обнаружил полное знание учебно-программного материала; - успешно выполнил задания, предусмотренные программой; - усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины; - показал систематический характер знаний учебно-программного материала; - способен к самостоятельному пополнению знаний по учебно-программному материалу и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.	Хорошо/ Зачтено
Высокий уровень	Обучающийся: - обнаружил всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; - умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой; - ознакомился с дополнительной литературой; - усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение для приобретения профессии; - проявил творческие способности в понимании учебно-программного материала.	Отлично/ Зачтено

Примечание: оценками «неудовлетворительно», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично» определяются результаты сдачи экзамена, зачёта с оценкой; оценками «не зачтено», «зачтено» определяются результаты сдачи зачёта.

#### Описание шкалы оценивания компетенции

Планируемый результат освоения компетенции по этапам	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Знать	Не сформированы или фрагментарные знания терминов, конкретных фактов, методов и процедур, основных понятий, правил и принципов. Ошибки и пробелы есть, они существенны.	Частично сформированы знания терминов, конкретных фактов, методов и процедур, основных понятий, правил и принципов. Ошибки и пробелы есть, но они не существенны.	Полностью сформированы знания терминов, конкретных фактов, методов и процедур, основных понятий, правил и принципов. Ошибки и пробелы есть, но они единичны и не существенны.	Сформированы систематические знания терминов, конкретных фактов, методов и процедур, основных понятий, правил и принципов. Ошибок нет. Пробелов нет.
Уметь	Не сформированы или частичные умения использовать идеи и концепции для решения проблем в	Частично сформированы умения разрабатывать и использовать	Полностью сформированы умения разрабатывать и использовать идеи и	Полностью сформированы умения разрабатывать и использовать идеи и

	конкретных ситуациях. Ошибки и пробелы есть, они существенны.	идеи и концепции для решения проблем в конкретных ситуациях. Ошибки и пробелы есть, но они не существенны.	концепции для решения проблем в конкретных ситуациях. Ошибки и пробелы есть, но они единичны и не существенны.	концепции для решения проблем в конкретных ситуациях с учётом междисциплинарных причинно-следственных связей. Ошибок нет. Пробелов нет.
Владеть	Не сформированы или частично сформированы способности использовать идеи и концепции для решения проблем в практических ситуациях. Ошибки и пробелы есть, они существенны.	Частично сформированы способности использовать идеи и концепции для решения проблем в практических ситуациях. Ошибки и пробелы есть, но они не существенны.	Полностью сформированы способности использовать идеи и концепции для решения проблем в практических ситуациях. Ошибки и пробелы есть, но они единичны и не существенны.	Полностью сформированы способности использовать идеи и концепции для решения проблем в практических ситуациях с учётом междисциплинарных причинно-следственных связей. Ошибок нет. Пробелов нет.

2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний умений, навыков и (или) опыта деятельности

2.1 Промежуточная аттестация на основе тестовых заданий университета при их наличии в корпоративных базах. В корпоративной тестовой оболочке АСТ правильное выполнение каждого задания оценивается 2 баллами. За неправильный ответ или отсутствие ответа выставляется 0 баллов. Частично правильные ответы – 1 балл. Общий балл определяется суммой баллов, полученных за верно выполненные задания. Максимальное количество баллов выставляется за правильное выполнение всех заданий – 100 баллов. Минимальное количество баллов – 60, что соответствует 50 процентам правильно выполненных заданий.

Соответствие между шкалами оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

Шкалы оценивания результатов обучения			Уровень результатов обучения
0 – 60 баллов	Неудовлетворительно	Не зачтено	Низкий уровень
61 –74 баллов	Удовлетворительно	Зачтено	Пороговый уровень
77–84 баллов	Хорошо	Зачтено	Повышенный уровень
85 –100 баллов	Отлично	Зачтено	Высокий уровень

2.2. Промежуточная аттестация на основе комплекта тестовых заданий ФЭПО при их наличии в федеральных базах. На едином портале интернет-тестирования в сфере образования (<http://i-exam.ru/>) представлен способ оценки полученных результатов.

2.3 Промежуточная аттестация на основе контрольных заданий (вопрос, задача, практическая ситуация, др.) устанавливаются посредством следующей таблицы:

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	2 балла/ Неудовлетворительно	3 балла/ Удовлетворительно	4 балла/ Хорошо	5 баллов/ Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено

Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам	Значительные погрешности	Незначительные погрешности	Полное соответствие
Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию	Незначительное несоответствие критерию	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.
Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в профессиональной деятельности	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко.	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер
Качество ответов на дополнительные вопросы	На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.	Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.	1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.	Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.

2.4. По одной компетенции итоговая оценка определяется как простая средняя арифметическая величина из отметок (шкала – 2-5 баллов) за контрольные задания, установленные для неё и выполненные обучающимся.

2.5. Общие итоги промежуточной аттестации определяются как простая средняя арифметическая величина из отметок (шкала – 2-5 баллов) за все контрольные задания, выполненные обучающимся.

2.6. Образец экзаменационного билета имеет следующую форму:

ДВГУПС		
Кафедра	Экзаменационный билет №	«Утверждаю» Завкафедрой
название	по дисциплине	
семестр, учебный год	название	
Экзаменатор	для направления подготовки	
должность, ФИО	код, название	
		ФИО
		« » _____ 20 __ г.

	профиль	
1. Задание (код компетенции)		
2. Задание (код компетенции)		

Примечание: в каждом экзаменационном билете должны присутствовать вопросы, способствующие формированию у обучающегося всех компетенций, которые предусмотрены программой.

3. Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Задания, позволяющие оценить знания и умения выделять ключевые проблемы и методы их решения.

#### Примерные типовые/стандартные вопросы

##### Компетенция УК-3

1. Социальная психология как наука. Предмет и объект социальной психологии.
2. История формирования социально-психологических идей.
3. Социально-психологические теории.
4. Общая характеристика методов современной социальной психологии.
5. Виды социально-психологических явлений.
6. Психофизиологические свойства личности.
7. Психологические свойства личности.
8. Социально-психологические свойства личности.
9. Темперамент как психическое свойство личности.
10. Характер как психическое свойство личности.
11. Виды социальной идентичности.
12. Соотношение понятий: «социальный статус» и «социальная роль».
13. Понятие социальной роли. Классификация социальных ролей по ряду оснований.
14. Концепции социальной роли.
15. Категория общения в психологии. Структура общения.
16. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).
17. Общение как коммуникация (коммуникативная сторона общения).
18. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения).
19. Основные ведущие репрезентативные системы человека.
20. Роль невербальной информации при восприятии партнера по общению.
21. Приемы и способы эффективного общения.
22. Эффекты первого впечатления («ловушки» социального восприятия).
23. Общее представление о конфликте. Основные типы конфликтогенов.
24. Типовые стратегии поведения в конфликтных ситуациях.
25. Динамика конфликта.
26. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии.
27. Основные стратегии разрешения конфликта.
28. Психология эффективного общения в конфликтных ситуациях.
29. Социальное познание как психологическая категория.
30. Теории когнитивного соответствия.
31. Атрибутивные процессы.
32. Ошибки атрибуции.
33. Социальные установки личности.
34. Феномен психологического влияния и характеристики воздействия.
35. Средства психологического влияния.
36. Методы и приемы психологического влияния.
37. Позиции в манипулятивном взаимодействии. Признаки манипуляции.

38. Активная манипулятивная система.
39. Пассивная манипулятивная система.
40. Соревнующаяся манипулятивная система.
41. Безразличная манипулятивная система.
42. Основные манипулятивные типы личности.
43. Противостояние манипулированию.
44. Психология малых групп. Виды и структура малой группы.
45. Межличностные отношения в малых группах.
46. Основные этапы, характерные для группового процесса принятия решений.
47. Общая характеристика методов группового принятия решений в организациях.
48. Особенности проведения метода мозгового штурма. Основные модификации метода мозгового штурма.
49. Метод Дельфи как экспертная технология, используемая в процессе принятия решений.
50. Особенности проведения метода номинальных групп.
51. Особенности проведения метода «635» и метода голосования «за—против» в процессе принятия групповых решений.
52. Особенности использования метода дневников и метода голосования «за—против» в процессе принятия групповых решений.
53. Особенности проведения метода синектики и метода модераций.
54. Стратегии выработки группового решения.
55. Психологические особенности «эвристики» в процессе принятия индивидуальных решений.
56. Ошибки социальной перцепции, связанные с процессом принятия индивидуальных решений.
57. Психологические феномены индивидуальных решений, связанные с особенностями информационных процессов и со сферой личностных особенностей человека.
58. Психологические феномены, возникающие в процессах принятия решений в паритетных группах и в группах с иерархической организацией.
59. Психологические феномены групповых процессов принятия решений, возникающие в ходе дискуссий.

#### Компетенция УК-6

1. Я-концепции как социально-психологический феномен. Структура Я-концепции личности.
2. Самооценка. Уровни самооценки личности.
3. Психическая регуляция поведения и деятельности.
4. Модальности Я-концепции. Временные составляющие Я-концепции.
5. Соответствие уровней Я-концепции и типов идентичности личности.
6. Лидерство в малых группах: признаки лидерства, виды лидерства, психологические качества лидера.
7. Групповая динамика и групповая эффективность: психологическая совместимость членов группы, социально-психологический климат в группе.
8. Конформизм.
9. Модели развития групп. Управление малой группой.

#### Компетенция УК-9

1. Психофизиологические свойства личности.
2. Психологические свойства личности.
3. Социально-психологические свойства личности.
4. Самооценка. Уровни самооценки личности.
5. Понятие социальной роли. Классификация социальных ролей по ряду оснований.

6. Концепции социальной роли.
7. Категория общения в психологии. Структура общения.
8. Приемы и способы эффективного общения.
9. Эффекты первого впечатления («ловушки» социального восприятия).
10. Общее представление о конфликте. Основные типы конфликтогенов.
11. Типовые стратегии поведения в конфликтных ситуациях.
12. Динамика конфликта.
13. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии.
14. Основные стратегии разрешения конфликта.
15. Психология эффективного общения в конфликтных ситуациях.
16. Социальное познание как психологическая категория.
17. Социальные установки личности.
18. Феномен психологического влияния и характеристики воздействия.
19. Средства психологического влияния.
20. Методы и приемы психологического влияния.
21. Позиции в манипулятивном взаимодействии. Признаки манипуляции.
22. Межличностные отношения в малых группах.

Задания, позволяющие оценить знания, и умения пользоваться ими при решении типовых/стандартных задач.

#### Примерные типовые/стандартные задачи

##### Компетенция УК-3

**Задание 1.** Конформизм - одна из моделей развития отношений личности и коллектива, когда

- коллектив отвергает личность
- личность подчиняет коллектив
- личность противостоит коллективу
- личность подчиняется коллективу

**Задание 2.** Референтная группа это

- реальная или социальная общность, имеющая юридически финансируемый статус
- реальная социальная общность, не имеющая юридически финансируемого статуса
- группа, чьей ценностей придерживается человек или стремиться к ним приспособиться, членом которой он стремиться стать
- группа, ценности которой человек отвергает, но вынужден приспособливаться к ним

**Задание 3.** Психодиагностический метод, не требующий сложных технических приспособлений, поддающийся математической обработке - это \_\_\_\_\_

- беседа
- тест
- интервью
- опрос

##### Компетенция УК-9

**Задание 1.** Соответствие между типом репрезентативной системы и его характеристикой

кинестетик	мыслит преимущественно ощущениями, употребляет слова: тяжело, легко, удобно
визуал	мыслит преимущественно образами, употребляет слова: красиво, ярко, посмотрим
аудиал	мыслит преимущественно звуками, употребляет слова: громко, тихо, созвучно

мыслитель

**Задание 2.** Соответствие эго-состояния по Э.Берну

дитя	источник творческой энергии
взрослый	источник объективных суждений и реалистичного поведения
родитель	источник социальной приемственности
старик	

**Задание 3.** Соответствие между типами темперамента и их характеристиками

меланхолик	слабый тип нервной системы, неуравновешенный, интровертированный
флегматик	сильный тип нервной системы, инертный, интровертированный, уравновешенный
холерик	сильный тип нервной системы, подвижный, неуравновешенный, экстравертированный
сангвиник	сильный тип нервной системы, подвижный, уравновешенный, экстравертированный

**Задание 4.** Символический интеракционизм - это направление современной социологии и социальной психологии:

- методологическое
- теоретико - методическое
- прикладное
- практическое

**Задание 5.** Основные составляющие социально-психологического анализа в теории Дж.Г.Мида:

- личность, общество, взаимодействие
- группа, взаимодействие, результат
- личность, состояние, результат
- общество, взаимодействие, состояние

Компетенция УК-6

**Задание 1.** Результат динамических процессов в малой группе отражает термин

- сплоченность
- экспансивность
- интеграция
- дезинтеграция

**Задание 2.** Механизм, который лежит внутри процесса трансформации малой группы из суммы разрозненных субъектов в нечто целое:

- влияние лидера
- общность групповых целей при непосредственном контакте индивидов между собой
- огруппление мышления
- влияние внешнего воздействия
- совпадение личностных характеристик членов группы

**Задание 3.** Принадлежность личности к конкретной малой группе осуществляется через

- осознание личностью общности с другими членами группы
- признание индивида группой, в которую он входит
- соблюдение норм и правил поведения, принятых в группе
- определенный обряд инициации

неукоснительное подчинение индивида лидеру группы

**Задание 4.** Обязательным условием развития малой группы является:

- одинаковая профессия всех членов группы
- личное, непосредственное взаимодействие и совместная деятельность
- однородность группы по возрасту и социальному положению
- взаимная симпатия друг к другу